

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Disse salgs- og handelsbetingelser ("Betingelserne") gælder for levering af Prisvogters standardiserede, cloud-baserede software as a service løsning (Løsningen) og erstatter alle tidligere salgs-, leverings- og handelsbetingelser. Betingelserne udgør et bilag til den indgåede samarbejds- og licensaftale ("Aftalen") mellem Prisvogter ApS – cvr.nr. 40188169 (Prisvogter) og Kunden. Ved uoverensstemmelse har Aftalen forrang.

1. Aftalens karakter

Løsningen leveres som en standardiseret, cloud-baseret SaaS-løsning. Kunden betaler for adgang til og brug af Løsningens funktionalitet og ikke for et bestemt resultat, en bestemt datadækning eller et konkret datagrundlag.

Oplysninger om forventet datadækning, antal matches, konkurrenter, funktionalitet eller lignende er vejledende, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af Aftalen.

2. Levering og ændringer

Prisvogter kan løbende ændre i Løsningen som led i videreudvikling, vedligeholdelse eller tekniske tilpasninger. Sådanne ændringer udgør ikke misligholdelse.

Prisvogter tilstræber stabil drift og løbende vedligeholdelse i overensstemmelse med almindelig branchepraksis. Driftsforstyrrelser, nedetid, midlertidig utilgængelighed eller nedsat funktionalitet, herunder som følge af tekniske forhold, vedligeholdelse, sikkerhedsopdateringer eller forhold hos tredjepartsleverandører, udgør ikke misligholdelse af Aftalen.

Prisvogter er berettiget til midlertidigt at suspendere hele eller dele af Løsningen, når dette er nødvendigt af drifts-, sikkerheds- eller vedligeholdelsesmæssige årsager.

3. Datagrundlag

Løsningen behandler og præsenterer oplysninger fra tredjepartskilder og offentligt tilgængelige kilder, som kan ændre sig over tid. Variationer, begrænsninger, forsinkelser eller bortfald i omfanget, tilgængeligheden eller aktualiteten af sådanne oplysninger udgør ikke misligholdelse af Aftalen.

Prisvogter kan ikke garantere, at enhver webshop, markedsplads eller anden datakilde til enhver tid kan overvåges eller tilføjes til Løsningen. Tekniske ændringer på disse, adgangsbegrænsninger, blokeringer, ændringer eller andre forhold på disse kan medføre, at data helt eller delvist ikke kan indsamles. Tilsvarende vil opsamlingen af data altid være et øjebliksbillede der kan indeholde midlertidige fejl ligesom beregning af styk/mængdepriser midlertidigt kan fejle, hvis der sker ændringer i disse.

Data, som Kunden selv stiller til rådighed for Prisvogter, herunder produktdata, kostpriser, lagertal, produktfeeds, tags og øvrige kundespecifikke oplysninger, forbliver Kundens data og bruges alene til kundens løsning.

Prisvogter opnår i aftaleperioden ret til at behandle Kundens data i det omfang, det er nødvendigt for levering, drift, support, udvikling og forbedring af Løsningen til Kunden.

Data, som Prisvogter indsamler, strukturerer, matcher, beregner eller genererer gennem Prisvogters systemer, herunder konkurrentdata, matchdata, historiske data og afledte datasæt, tilhører Prisvogter, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt. Kunden opnår en ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig brugsret til sådanne data i aftaleperioden.

Kunden må anvende data som led i egen virksomhed, men må ikke videresælge, offentliggøre eller systematisk distribuere Prisvogters data til tredjemand uden Prisvogters forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er aftalt.

4. Misligholdelse

Misligholdelse foreligger alene ved væsentlig tilsidesættelse af Aftalens vilkår. Følgende forhold udgør ikke misligholdelse: ændringer i datagrundlag, manglende eller ændrede konkurrentdata, driftsforstyrrelser, nedetid, tekniske fejl eller midlertidig utilgængelighed.

Manglende mulighed for at indsamle data fra bestemte hjemmesider eller datakilder samt variationer i produktmatches udgør heller ikke i sig selv misligholdelse.

Hvor misligholdelsen kan afhjælpes, er Kunden alene berettiget til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, hvis Prisvogter efter skriftligt påkrav ikke inden rimelig tid har forsøgt at afhjælpe forholdet.

5. Ansvar og ansvarsbegrænsning

Prisvogter hæfter ikke for Kundens anvendelse af Løsningen eller for dispositioner foretaget på baggrund af output fra Løsningen. Prisvogter hæfter desuden ikke for hverken direkte eller indirekte tab, ulemper eller følger som følge af driftsforstyrrelser, nedetid eller midlertidig utilgængelighed. Prisvogter er ikke heller ansvarlige for direkte eller indirekte tab, herunder driftstab og tabt avance eller immaterielle tab som følge af fejl i de indsamlede data eller anvendelsen heraf.

Samtidig er Prisvogters samlede ansvar for alle krav, der udspringer af eller vedrører Aftalen, begrænset til et beløb svarende til det abonnement, Kunden har betalt til Prisvogter de seneste 3 måneder forud for den begivenhed, der måtte give anledning til kravet.

Ansvarsbegrænsningen gælder samlet for alle krav, uanset om kravene udspringer af kontrakt, misligholdelse, erstatning eller andet grundlag. Ansvarsbegrænsningerne finder ikke anvendelse i det omfang, ansvar efter ufravigelig dansk ret ikke lovligt kan begrænses eller fraskrives.

6. Kundens ansvar og anvendelse af Løsningen

Kunden er ansvarlig for sin anvendelse af Løsningen og de data, rapporter, priser, anbefalinger, beregninger og øvrige oplysninger, som Kunden anvender eller viderebehandler på baggrund af Løsningen.

Kunden er selv ansvarlig for at sikre, at anvendelsen af Løsningen og de leverede data sker i overensstemmelse med gældende lovgivning. Prisvogter er ikke ansvarlig for Kundens prisfastsættelse, kommercielle dispositioner eller øvrige beslutninger foretaget på baggrund af Løsningen.

Kunden må ikke anvende Løsningen på en måde, der krænker tredjemands rettigheder, overtræder gældende lovgivning eller anvender data til ulovlige formål. Kunden skal holde Prisvogter skadesløs for berettigede krav fra tredjemand, der skyldes Kundens ulovlige eller aftalestridige anvendelse af Løsningen eller Kundens egne data.

7. Betaling

Betalingsvilkår fremgår af Aftalen. Ved manglende rettidig betaling er Prisvogter berettiget til at suspendere adgangen til Løsningen uden ansvar, indtil betalingen er modtaget. Manglende betaling kan overdrages til inkasso.

Kunden er ansvarlig for renter, gebyrer og øvrige omkostninger i forbindelse med forsinket betaling og inkasso i overensstemmelse med gældende regler.

Medmindre andet er aftalt, er Prisvogter berettiget til én gang årligt med virkning fra 1. januar at regulere de løbende abonnementspriser i overensstemmelse med udviklingen i Danmarks Statistiks forbrugerprisindeks. Et fald i indekset medfører ikke automatisk en nedsættelse af abonnementsprisen.

8. Aftaleperiode og opsigelse

Aftaleperiode, eventuel bindingsperiode og opsigelsesvarsel fremgår af Aftalen. Hvis Aftalen ikke indeholder særskilte bestemmelser herom, kan Aftalen opsiges med 3 måneders skriftligt varsel til udgangen af en måned. Opsigelse påvirker ikke Kundens betalingsforpligtelser frem til Aftalens ophør.

9. Overdragelse

Kunden kan ikke uden Prisvogters forudgående skriftlige samtykke overdrage Aftalen eller sine rettigheder og forpligtelser efter Aftalen til tredjemand.

Prisvogter er berettiget til at overdrage Aftalen helt eller delvist som led i omstrukturering, virksomhedsoverdragelse, fusion eller overdragelse af den virksomhed eller aktivitet, som Løsningen vedrører.

10. Fortrolighed

Kunden og Prisvogter er forpligtet til at behandle ikke-offentlige oplysninger fortroligt.

Fortrolighedsforpligtelsen gælder også efter Aftalens ophør. Fortroligheden omfatter ikke oplysninger, som allerede er offentligt tilgængelige uden brud på Aftalen, lovligt er modtaget fra tredjemand uden fortrolighedsforpligtelse, eller som skal videregives i henhold til lovgivning eller pålæg fra offentlig myndighed.

11. Force majeure

Prisvogter er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af aftalen som følge af forhold uden for virksomhedens kontrol, herunder men ikke begrænset til strejke, lockout, systemnedbrud, hackerangreb, internetnedbrud eller myndighedspåbud.

Force majeure omfatter desuden blandt andet brand, oversvømmelse, krig, terror, cyberangreb, strømsvigt, svigt hos hosting-, cloud- eller øvrige tredjepartsleverandører samt væsentlige ændringer eller begrænsninger hos eksterne datakilder.

Den berørte part skal uden unødigt ophold orientere den anden part om force majeure-situationen, når dette med rimelighed er muligt. Hvis en force majeure-situation forhindrer væsentlig levering af Løsningen i mere end 60 sammenhængende dage, kan begge parter opsige Aftalen med skriftligt varsel.

12. Lovvalg og værneting

Aftalen og Betingelserne er underlagt dansk ret. Enhver tvist mellem parterne, som ikke kan løses i mindelighed, afgøres ved de almindelige danske domstole med Retten i Herning som aftalt værneting.

Senest opdateret: 01.10.2026